

## **PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V MOBILNEM GLASOVANJU ZA IZBOR MISS SLOVENIJE 2010 »MISS SLOVENIJE 2010«**

### **1. Splošno**

Vsi naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabniki, Debitelovi naročniki in Izimobil uporabniki lahko sodelujete pri glasovanju za Miss Slovenije v letu 2010 (»MISS SLOVENIJE 2010«), pri katerem bomo v sodelovanju z strokovno žirijo na podlagi mobilnega glasovanja izbirali slovenske glasove za tekmovanje za MISS SLOVENIJE IN MISS OBČINSTVA (»MISS SLOVENIJE 2010«).

Glasovanje bo potekalo 29. Avgusta (finalni izbor). Glasovanje bo mogoče od začetka oddaje in do konca zadnjega reklamnega bloka. vGlasovanje bo posebej označeno v neposrednem televizijskem prenosu in napovedano s strani voditeljev oddaje.

Oddaja se bo pričela predvidoma ob 20:00 in bo trajala predvidoma do 22:15 oziroma.

Neposredni televizijski prenos bo na 1. programu TV Slovenija.

### **2. Definicije pojmov**

**Mobilno glasovanje** ali USSD glasovanje (v nadaljevanju tudi: glasovanje) je storitev, ki jo v oddaji Miss Slovenije 2010 (»MISS SLOVENIJE 2010«) organizira in nudi Kitio mobile d.o.o., ki ima s ponudnikom poti - Mobitel d.d. sklenjen ustrezen pogodbeni odnos in uporabnikom (naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabniki, Debitelovi naročniki in Izimobil uporabniki) omogoča glasovanje za Miss Slovenije v letu 2010.

**Organizator storitve glasovanja** za MISS SLOVENIJE 2010 na področju uporabnikov mobilnih omrežij s sedežem v Sloveniji je kitio Mobile d.o.o. Bravničarjeva 13, 1000 Ljubljana, Davčna številka: 59986290  
Matična številka: 2138794000.

**Ponudnik poti** oziroma izvajalec glasovanja za naročnike Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabnike, Debitelove naročnike in Izimobil uporabnike v skladu z navodili organizatorja je družba Mobitel d.d.

**Prenos glasovanja** poteka preko elektronskega komunikacijskega omrežja družbe Mobitel d.d.

**Uporabnik** storitve je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, Mobitel GSM/UMTS naročnik, Mobiuporabnik, Debitel naročnik in Izimobil naročnik, ki se s sodelovanjem pri mobilnem glasovanju strinja s tem, da se njegova telefonska številka posreduje organizatorju storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 za namen štetja glasov.

Uporaba je omogočena neomejenemu številu uporabnikov, ki uporabljajo storitev organizatorja storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 v skladu s temi Pravili in pogoji sodelovanja v glasovanju ter drugimi navodili organizatorja storitve glasovanja za izbor MISS SLOVENIJE 2010 in ponudnika poti (v nadaljevanju Pravila in pogoji).

Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev elektronskega komunikacijskega omrežja družbe Mobitel d.d. (v nadaljevanju Mobitel splošni pogoji), se pri glasovanju za Miss Slovenije 2010 uporabljajo smiselno.

### **3. Mobilno glasovanje - navodila za uporabo:**

Za svojo favoritinjo lahko glasujete tako, da v mobilni telefon vtipkate **\*377\*zaporedna številka#** in pritisnete tipko **klič**. S klicem tako oddate glas za izbrano tekmovalko.

Primer glasovanja za izbrano tekmovalko z zaporedno številko 8:

\*377\*8# klič

**KITIO MOBILE d.o.o.**

Bravnicarjeva 13, SI-1000 Ljubljana, Slovenija

kontakti tel.: +386-59-075-231, e-mail: info@kitio.com

**4. Mogoče izbire za glasovanje v polfinalnem izboru, 29. 8. 2010**

Zaporedna številka tekmovalak Izbira za ukazni niz

<b>01 Ajda Sitar</b>	<b>1</b>
<b>02 Bojana Ivanovič</b>	<b>2</b>
<b>03 Sandra Adam</b>	<b>3</b>
<b>04 Tjaša Pejič</b>	<b>4</b>
<b>05 Ana Zmrzlikar</b>	<b>5</b>
<b>06 Vesna Brkič</b>	<b>6</b>
<b>07 Sandra Skutnik</b>	<b>7</b>
<b>08 Samantha Seršen</b>	<b>8</b>
<b>09 Karmen Klinc</b>	<b>9</b>
<b>10 Mojca Kvar</b>	<b>10</b>
<b>11 Samanta Gashi</b>	<b>11</b>
<b>12 Karin Nikolič Opara</b>	<b>12</b>

**4. Potek glasovanja in veljavnost glasov za predizbor, 29. 8. 2010**

Glasovanje bo mogoče 29. 8. od 20:00 in se bo tudi zaračunavalo (glej odstavek Cenik), na uradne izide pa bodo vplivali le glasovi, ki bodo oddani s pravilnim klicem in eno od ponujenih izbir ter bodo s strani organizatorja storitve glasovanja za izbor MISS SLOVENIJE 2010 prejeti v časovnem okviru oknu, ki bo napovedan neposredno v televizijski oddaji. Po tem času bo glasovanje še vedno mogoče, in sicer do 02:00 naslednjega dne, pri čemer bo vsak glas/klic zaračunan, ne bo pa vplival na uradne izide.

Glasujete lahko v napovedanem časovnem oknu ter s pravilnim, ustreznim ukaznim nizom. Glasujete lahko večkrat. Glasujete lahko večkrat, pri čemer se bodo zaračunali vsi poslani glasovi, na izid glasovanja bodo vplivali vsi glasovi posamezne MSISDN-številke. Vsak glas oddan iz tuje številke se zaračuna, vendar ne vpliva na glasovanje.

**5. Uporaba storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010****Starost in odgovornost**

Pri glasovanju ni starostnih omejitev.

**6. Plačilo storitve**

Storitev glasovanja za izbor MISS SLOVENIJE 2010 je plačljiva. Uporabnik je dolžan plačati storitev v skladu s spodnjim veljavnim cenikom. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti. Organizator storitve glasovanja za izbor MISS SLOVENIJE 2010 uporabnikom po uspešno oddanem glasju pošlje potrditveno, zahvalno sporočilo po običajnih komunikacijskih poteh operaterja.

**Cenik**

Cena poslanega glasju oz. klica je 0,99 EUR z vključenim DDV.

Ponudnik poti obračunava storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporaba storitve bo na računu izkazana v skupini storitev »Pogovori na posebne številke«.

Organizator storitve glasovanja za najboljšo izbor MISS SLOVENIJE 2010 lahko spremeni Cenik, o tem pa uporabnike obvesti na vseh mestih, kjer so objavljena Pravila in pogoji za uporabo storitve glasovanja.

Uporabniki predplačniškega sistema lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na predplačniškem računu pozitivno. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverite stanje na svojem predplačniškem računu.

**7. Zasebnost in varstvo podatkov**

Elektronska zbirka podatkov, nastala z glasovanjem, bo shranjena v času glasovanj in samo za namen

**KITIO MOBILE d.o.o.**

Bravnicarjeva 13, SI-1000 Ljubljana, Slovenija

kontakti tel.: +386-59-075-231, e-mail: info@kitio.com

izvajanja storitve. Ko bo namen dosežen, se bo elektronska zbirka podatkov zbrisala. Organizator storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebne podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

**8. Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- Organizator storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika;
- Organizator storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve;
- Sistem USSD glasovanja ni absolutno zanesljiv zaradi česar lahko pride tudi do različnih nezaželenih posledic kot npr. nedelovanja ali nedostopnosti komunikacijskih kanalov, zamude pri oddaji klicev, neoddaja klicev, za katere Mobitel in organizator storitve glasovanja ne prevzemata nikakršne odgovornosti.

**9. Reklamacije**

Mobitelovim uporabnikom je zagotovljena pomoč na:

tel.: 031 200 000; email: reklamacije@3line.si

Organizator storitve glasovanja MISS SLOVENIJE 2010 vodi vse morebitne reklamacije in druge postopke z uporabniki skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Organizator storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije glede izvedbe glasovanja, ne pa tudi nedelovanja ali nedostopnosti komunikacijskih kanalov, nepokritosti s signalom, zamud pri posredovanju glasov in ostalih komunikacijskih parametrov, ki so v pristojnosti organizatorja.

V primeru utemeljenih reklamacij se Organizator storitve glasovanja zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika. Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, jih bo organizator storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 posredoval ustrezni službi ponudnika poti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačilo storitve. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti skladu z Mobitelovimi splošnimi pogoji.

**10. Splošna priporočila uporabnikom**

Storitve je treba uporabljati v skladu z navodili in priporočili organizatorja storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 in navodili ponudnika poti.

Organizator storitve glasovanja MISS SLOVENIJE 2010 bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pravila in pogoji.

**11. Kršenje pogojev**

Organizator storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 si pridružuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pravila in pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje pri glasovanju.

Uporabnik storitve se ob uporabi storitve glasovanja

zaveže, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, organizatorju storitve glasovanja za najboljše

MISS SLOVENIJE 2010 storitev in njegovi programski ter strojni

opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči organizatorju storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 ali ponudniku poti kakršnokoli škodo, zanjo v celoti

**KITIO MOBILE d.o.o.**

Bravnicarjeva 13, SI-1000 Ljubljana, Slovenija

kontakti tel.: +386-59-075-231, e-mail: info@kitio.com

moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi sistema glasovanja s strani drugih uporabnikov sporočite reklamacijski službi ponudnika poti oziroma njegovemu centru za pomoč uporabnikom na številki 041 700 700.

**12. Spremembe**

Organizator storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010

lahko spremeni pogoje uporabe storitve glasovanje za MISS SLOVENIJE 2010. Organizator storitve glasovanja za MISS SLOVENIJE 2010 se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh Pravil in pogojev na primeren način o tem obvestil uporabnike.

**13. Dogodki zunaj možnosti nadzora organizatorjev**

Ponudnik poti, Organizator storitve glasovanja za izvajanja storitve glasovanja ne odgovarjata za škodo, nastalo zaradi tehničnih težav, do katerih lahko pride zaradi napak v delovanju omrežja Mobitel, omrežij pogodbenih partnerjev ali na internetnih povezavah, kar neposredno vpliva na potek glasovanja. Prav tako Mobitel d.d. ne odgovarja za motnje pri glasovanju, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izklopljen telefon, prazna baterija, glasovanje na območju zelo slabega signala).

**14. Drugo**

Za vse, kar ni drugače določeno v teh Pravilih in pogojih, se smiselno uporabljajo Mobitelovi splošni **pogoji poslovanja**.